



- » Anspruch der systemischen Beratung ist es, Menschen oder Organisationen bei nachhaltigen Lern- und Erneuerungsprozessen zu begleiten und somit neue Handlungs- und Denkmuster zu ermöglichen.
- » Dabei hat es sich als hilfreich erwiesen, mit einer passenden inneren Einstellung ans Werk zu gehen: der systemischen Haltung.
- » Voraussetzung ist, dass der Trainer/Berater/Coach immer wieder auch seine eigenen Gedanken und Einstellungen, seine Haltung reflektiert.



Impulse geben /
Optionen vergrößern

Muster
unterbrechen

Sinnhaftigkeit

Ressourcenorientierung

Lösungsorientierung

Autonomie





Systemische Beratung

- » Systemische Berater zeichnen sich durch ihre systemische Haltung aus, einem spezifischen Blick auf die Welt.
- » Die Überzeugung, dass unsere Einschätzung einer Situation, immer nur eine von vielen möglichen Perspektiven ist, ist ein Kernmerkmal der systemischen Haltung.
- » Dabei gilt der Grundsatz: „Haltung schlägt Tool!“. Ein noch so ausgefeilter methodischer Ansatz wirkt nicht, wenn dieser nicht in Einklang mit der Haltung des Beraters ist.





Wirkungsweise

Während andere Beratungsansätze beim Umgang mit einem potenziellen Problem die einzelne Person mit ihren Gedanken, Emotionen und Verhalten in den Blick nehmen, tritt die systemische Beratung einen Schritt zurück und betrachtet das Individuum und den Kontext (System), in dem es sich aufhält. Es geht also weniger darum, die einzelne Person „zu verändern“ sondern nach alternativen Kommunikations- und Interaktionsmustern zwischen Menschen (=Elemente des Systems) zu suchen. Da alles mit allem zusammenhängt, haben Interventionen an einer Stelle im System Auswirkung auch auf andere Bereiche (Mobileffekt). Dabei wird überlegt, wo die „Hebelwirkung“ im System am größten ist. Wo Energie vorhanden ist, ist ein guter Ansatzpunkt. Neben diesen Aspekten spielen zudem folgende weitere Prinzipien für die systemische Haltung eine große Rolle:

Muster unterbrechen:

(Interaktions-) Muster, die wiederholt werden, sind wohl die wichtigsten Merkmale von Systemen. So könnte in einem Team das Muster auftreten, dass wichtige Entscheidungen immer wieder vertagt werden oder Konflikte nicht offen angesprochen werden. Ein hilfreiches Bild ist hier das einer Ameisenkolonie, die sich ständig im Kreis bewegt, da jeder dem Vordermann hinterherläuft.



Wirkungsweise

Ziel der systemischen Beratung ist es, diese Muster mithilfe geeigneter Interventionen zu unterbrechen, es geht darum, etwas „anders“ zu machen (nicht „mehr vom selben“). Im Bild der Ameisenkolonie wäre eine Intervention, beispielsweise eine Unterbrechung des Kreises mit einem Fuß, so dass die Kolonie sich einen neuen Weg sucht.

Sinnhaftigkeit:

Wir gehen davon aus, dass jedes Verhalten aus der entsprechenden Perspektive betrachtet einen bestimmten Sinn ergibt. Das heißt, auch bisherige scheinbar erfolglose Lösungsansätze des Kunden/Klienten gilt es wertzuschätzen und das darin enthaltene Potenzial sichtbar zu machen.

Ressourcenorientierung:

Statt ständig nur um das Problem und die eigenen Schwächen zu kreisen, nehmen wir insbesondere auch die Ressourcen, Möglichkeiten, zukünftige Handlungsoptionen einzelner Personen, Teams oder Organisationen in den Blick. Was läuft richtig gut? Wo gibt es Erfolge? Ziel ist es Handlungsoptionen zu erweitern und eingefahrene Denkschienen zu verlassen.



Wirkungsweise **Autonomie:**

Wir gehen davon aus, dass es sich bei Organisationen/Systemen um „lebende Systeme/Organismen“ handelt, die nicht direkt durch Instruktion gesteuert werden können. Dieses Bild setzen wir der oft implizit verwendeten Metapher der Organisation als Maschine entgegen. Bei einer Maschine kann genau vorhergesagt werden, was passiert, wenn man einen bestimmten „Knopf drückt“ bei Menschen hingegen nicht.

Impulsgeber:

Eng verknüpft mit der Metapher einer Organisation als lebendiger Organismus, ist die dazu passende Rolle des Beraters. Aufgrund der enormen Komplexität von Organisationen oder Teamstrukturen/-Interaktionen ist es nicht möglich, von außen als schlauer, objektiver Experte die Situation zu analysieren und zu verändern. Vielmehr geht es darum, hilfreiche Impulse zu geben, Lern- und Entwicklungsprozesse zu begleiten.

Die oben beschriebenen Prinzipien stellen nur eine Auswahl dar, sie können jedoch die Richtung zeigen, in die die systemische Haltung weist.



Kommentar

Eine hilfreiche Unterscheidung ist die, zwischen Persönlichkeit, Haltung und eingesetzter Tools/Werkzeuge eines systemischen Beraters. Bei der Persönlichkeit ist es die „Aufgabe“, die eigene Persönlichkeit zu erkennen und anzuerkennen. Änderungen sind hier nur in sehr begrenztem Umfang möglich, wohl eher durch eine langjährige Therapie oder aber auch einschneidende Lebensereignisse (wie Unfälle, Tod).

Die innere Haltung und Einstellung hingegen ist zu 100 Prozent veränderbar. Allerdings ist hierfür eine intensive Reflexion notwendig. Ist diese Voraussetzung erfüllt, können alte Einstellungen abgelegt werden und ggf. neue hinzugenommen werden (beispielweise im Rahmen einer systemischen Ausbildung).

Bei den Tools, wie beispielweise dem Eisbergmodell, hingegen befinden wir uns auf der Arbeitsebene. Hier gilt es, einfach handwerklich einen sauberen Job zu machen, dazu ist notwendig: üben, üben, üben.

Buchtipps

Von Schlippe, A.; & Schweitzer, J. (2012). Lehrbuch systemische Therapie und Beratung
I. Vandenhoeck & Ruprecht Verlag

Königswieser, R.; & Hillebrand, M. (2013). Einführung in die systemische Organisationsberatung.
Carl-Auer Verlag.



Eigene Übung

Systemisches oder mechanistisches Weltbild?

Decken Sie die eine Seite ab und versuchen Sie zu erraten, was das entsprechende Pendant für die jeweils gegenüberliegende Zelle ist!

Mechanistisches Weltbild	Systemisches Weltbild
Objektivität	Viele subjektive „Wahrheiten“
Richtig-Falsch	Richtig und Falsch ist kontextabhängig
(Fremd-) Steuerung	Selbststeuerung
Ursache-Wirkung (lineares Denken)	Vielseitige Wechselwirkungen
Formale Logik (widerspruchsfrei)	Integration von Widersprüchen
Harte Fakten, rationale Beziehungen	Mischung harter/weicher Faktoren
„Macher“ (Typen)	Impulsgeber
Instruktion/Anordnung	Dialog & Reflexion



Rechtliche Hinweise



>> - [FREEPIK](#)



Burgaretta Photography
www.burgaretta.com



Burgaretta Photography
www.burgaretta.com