



# Vier Seiten einer Nachricht



- » Das Kommunikationsquadrat ist sicher das bekannteste Modell des Kommunikationspsychologen Friedemann Schulz von Thun und häufig eingesetzt im Kommunikationstraining.
- » Das Modell ist auch bekannt unter dem Namen „Vier Schnäbel“- oder „Vier Ohren-Modell“
- » Grundannahme ist, dass alles, was ich äußere und kommuniziere auf vier Ebenen wirkt, also auch auf vier Ebenen gehört werden kann.



# Vier Seiten einer Nachricht

## Inhalt

Der sachliche Inhalt meiner  
Nachricht



## Selbstoffenbarung

Die Informationen über mich  
selbst

## Appell

Der Aufforderungsanteil meiner  
Nachricht

## Beziehung

Die Haltung und Beziehung zu  
meinem Gegenüber



---

**Wirkungsweise** Nach dem Modell hat jeder Mensch auch eine bestimmte Präferenz (einen bestimmten „Schnabel“), um zu kommunizieren und auch ein bestimmtes Ohr, um zu hören. Je nachdem hat dies natürlich Auswirkungen auf die Kommunikation mit anderen. Wenn ich z.B. häufig auf der Beziehungsebene kommuniziere, aber taub bin auf dem Beziehungssohr.

Im Kommunikationstraining oder Coaching setze ich dieses Modell ein, um Kommunikation auf den vier Ebenen zu analysieren, mögliche Missverständnisse auszuräumen und dafür zu sensibilisieren, dass jeder Mensch auch bestimmte Tendenzen hat, auf einer jeweiligen Ebene zu sprechen bzw. zu hören. Auf der Grundlage dieses Modells und den vier Seiten einer Nachricht können dann eigene Kommunikationsstrategien entwickelt werden, um eine Gesprächsführung für z.B. konflikthafte Mitarbeitergespräche vorzubereiten.

---



# Vier Seiten einer Nachricht

## Inhalt

### Verständlichkeit

- ✓ sachlich bleiben
- ✓ verständlich reden
- ✓ analytisch zuhören

## Gesprächsführung mit dem Kommunikationsquadrat

## Selbstoffenbarung

### Persönliche Transparenz

- ✓ Ich Botschaften senden
- ✓ eigene Meinung sagen
- ✓ Absichten/Ziele klären



## Appell:

### Ziel - und Lösungsorientierung

- ✓ überzeugend argumentieren
- ✓ Fragen stellen
- ✓ fair lenken

## Beziehung

### Wertschätzende Beziehungsgestaltung

- ✓ aktiv zuhören
- ✓ Gefühle direkt ansprechen
- ✓ Feedback geben und nehmen



# Vier Seiten einer Nachricht

---

## Rechtliche Hinweise



Burgaretta Photography  
[www.burgaretta.com](http://www.burgaretta.com)