



Vier Seiten einer Nachricht



- » Das Kommunikationsquadrat ist sicher das bekannteste Modell des Kommunikationspsychologen Friedemann Schulz von Thun und häufig eingesetzt im Kommunikationstraining.
- » Das Modell ist auch bekannt unter dem Namen „Vier Schnäbel“- oder „Vier Ohren-Modell“
- » Grundannahme ist, dass alles, was ich äußere und kommuniziere auf vier Ebenen wirkt, also auch auf vier Ebenen gehört werden kann.



Vier Seiten einer Nachricht

Inhalt

Der sachliche Inhalt meiner
Nachricht



Selbstoffenbarung

Die Informationen über mich
selbst

Appell

Der Aufforderungsanteil meiner
Nachricht

Beziehung

Die Haltung und Beziehung zu
meinem Gegenüber



Wirkungsweise Nach dem Modell hat jeder Mensch auch eine bestimmte Präferenz (einen bestimmten „Schnabel“), um zu kommunizieren und auch ein bestimmtes Ohr, um zu hören. Je nachdem hat dies natürlich Auswirkungen auf die Kommunikation mit anderen. Wenn ich z.B. häufig auf der Beziehungsebene kommuniziere, aber taub bin auf dem Beziehungssohr.

Im Kommunikationstraining oder Coaching setze ich dieses Modell ein, um Kommunikation auf den vier Ebenen zu analysieren, mögliche Missverständnisse auszuräumen und dafür zu sensibilisieren, dass jeder Mensch auch bestimmte Tendenzen hat, auf einer jeweiligen Ebene zu sprechen bzw. zu hören. Auf der Grundlage dieses Modells und den vier Seiten einer Nachricht können dann eigene Kommunikationsstrategien entwickelt werden, um eine Gesprächsführung für z.B. konflikthafte Mitarbeitergespräche vorzubereiten.



Vier Seiten einer Nachricht

Inhalt

Verständlichkeit

- ✓ sachlich bleiben
- ✓ verständlich reden
- ✓ analytisch zuhören

Gesprächsführung mit dem Kommunikationsquadrat

Selbstoffenbarung

Persönliche Transparenz

- ✓ Ich Botschaften senden
- ✓ eigene Meinung sagen
- ✓ Absichten/Ziele klären



Appell:

Ziel - und Lösungsorientierung

- ✓ überzeugend argumentieren
- ✓ Fragen stellen
- ✓ fair lenken

Beziehung

Wertschätzende Beziehungsgestaltung

- ✓ aktiv zuhören
- ✓ Gefühle direkt ansprechen
- ✓ Feedback geben und nehmen



Vier Seiten einer Nachricht

Rechtliche Hinweise



Burgaretta Photography
www.burgaretta.com