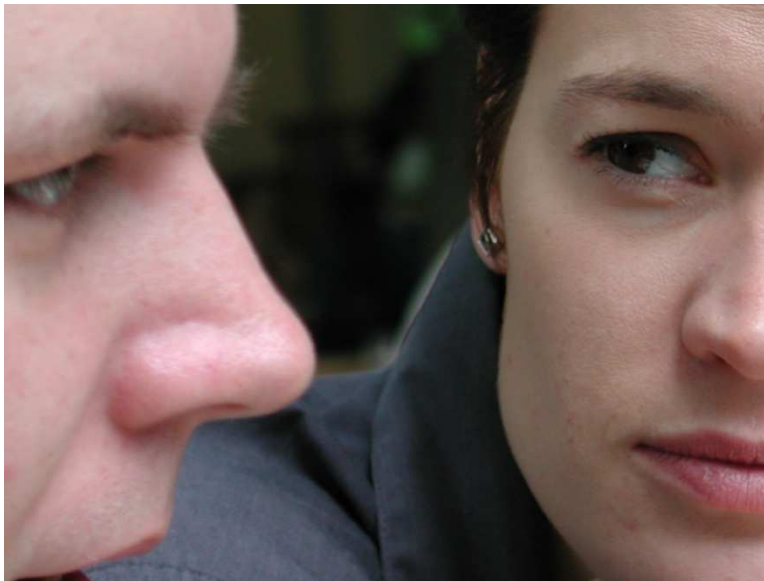


Feedback-Ziele



- aufmerksam machen, wie Verhalten erlebt wird
- über eigene Anliegen informieren
- deutlich machen, welche Veränderung im Verhalten die Zusammenarbeit erleichtern würden

nach: Langmaack, Wie die Gruppe laufen lernt

Feedback-Regeln

- F. beschreibt Verhalten und wertet nicht
- F. vermeidet Verallgemeinerungen
- in eigenem Namen sprechen (nicht wir sondern ich...)
- F. bezieht sich auf Handlungen und nicht auf persönliche Eigenschaften
- F. zu geben oder nicht, berücksichtigt auch die Situation des Empfängers
- F. sollte zeitnah erfolgen
- F. bezieht sich auch auf hilfreiche Verhaltensweisen
- F. bezieht sich auf begrenztes Verhalten

nach: Langmaack, Wie die Gruppe laufen lernt